



Zbieranie i ochrona danych osobowych w konsultacjach publicznych

Piotr Andruszkiewicz, Anna Przybylska, Paweł Tymiński, Michał Wasiluk

Uniwersytet Warszawski (Centrum Deliberacji IS)
Politechnika Warszawska
Związek Miast Polskich
Polskie Forum Osób Niepełnosprawnych
Stowarzyszenie „Miasta w Internecie”
Studio Promocji MIT



Działania, które wykonuje urzędnik

Krok 1: Przygotowuje plan i konsultuje go wew. um

- > wypełnia formatkę: cel, pytania; wybiera narzędzia
- > prosi o komentarz innych urzędników

Krok 2: Opracowuje materiały informacyjne

Krok 3: Uruchamia proces rekrutacji

Krok 4: Prowadzi debaty (tekstowe lub głosowe) lub ankiety

Krok 5: Analizuje materiał z użyciem mapy argumentów

Krok 6: Raportuje wyniki ze spotkań bezpośrednich i online

Działania, w które włączony jest mieszkaniec

- Współtworzy lub opiniuje materiały informacyjne,
- Współtworzy lub opiniuje rozwiązania problemu,
- Uczestniczy w wybranej formie uargumentowanej debaty (spotkania bezpośrednie lub online tekstowe vs. głosowe),
- Wybiera rozwiązania dla miasta i mieszkańców w odwołaniu do mapy argumentów (konsens/głosowanie),
- Uzgadnia treść raportów z konsultacji.

Rejestracja mieszkańców i weryfikacja ich profili

- Weryfikacja na podstawie deklarowanych informacji (imię, nazwisko, ulica),
- Weryfikacja na podstawie numeru PESEL przez urzędnika,
- Weryfikacja na podstawie okazania dowodu osobistego.

Profil mieszkańca może być uzupełniany o dodatkowe dane.

Rekrutacja do konsultacji: dobór celowy lub losowy \neq autoselekcja

- Sposób doboru zależy od celu konsultacji i stawianych pytań,
- Wybieramy uczestników ze względu na to, że problem ich dotyczy i decyzja będzie miała wpływ na jakość ich życia,
- Wybieramy uczestników ze względu na ich cechy,
- Musimy dysponować informacją o cechach osób, a więc bazą danych.

Powiązanie informacji o danych osobowych z informacjami o statusie społecznym i preferencjach pozwala zabezpieczyć i zrównoważyć interesy różnych grup.

Zbieranie informacji o potrzebach i preferencjach

- Forum tekstowe (ustrukturyzowane przez pytania),
- Moderowane debaty głosowe,
- Ankiety.

Gromadzone dane

Dane rejestracyjne użytkowników

- Dane podstawowe,
Adres e-mail,
Hasło (hash),
Imię, nazwisko, PESEL, adres,
- Profil mieszkańca (np. liczba dzieci).

Dane powstające w trakcie konsultacji

- Informacje, np. o potrzebach,
- Opinie,
- Preferencje.

Odseparowanie danych

→ Indywidualne konta

{
Dane rejestracyjne
Dane gromadzone w trakcie konsultacji

{
Perspektywa mieszkańca
Perspektywa urzędnika

Lokalizacja platformy

Na potrzeby testu w dwóch miastach

- na serwerze UM ze zdalnym dostępem dla zespołu IT projektu „W Dialogu” poprzez ssh bądź zdalny pulpit,
- na serwerze zespołu IT projektu.

Wykorzystanie wdrożeniowe

- na serwerach UM,
- na serwerze zewnętrznym będącym w posiadaniu, zewnętrznego usługodawcy, np. Ministerstwa Administracji.

Wpływ lokalizacji na warunki gromadzenia i przetwarzania danych?

Pytania do dyskusji

- Czy na gruncie prawa możliwy jest **dobór celowy** uczestników konsultacji?
- **Pod jakimi warunkami UM mogą korzystać z istniejących baz danych**, aby np. w sposób celowy zapraszać mieszkańców na konsultacje, łączyć dane dla uzyskania wielostronnej wiedzy o potrzebach mieszkańców?
- Czy w przypadku, gdybyśmy mogli **skorzystać z istniejących baz danych teleadresowych** mieszkańców, to czy system może wyświetlić urzędnikowi odpowiedzialnemu za konsultację listę adresów / numerów telefonów (powiązanych z imieniem i nazwiskiem, lub nie) osób dobranych celowo, nie posiadających konta w aplikacji, w celu zaproszenia ich na konsultację ?

- Czy dopuszczalne jest **porównywanie danych w celu weryfikacji tożsamości** między serwisem zbierającym dane osobowe (system "W Dialogu"), a referencyjną bazą danych w UM. W przypadkach gdy serwis znajduje się wewnątrz UM lub na hostingu zewnętrznym ? Zakładamy że serwisy porozumiewają się przy pomocy bezpiecznego kanału komunikacyjnego (SSL)
- Czy otrzymanie **zgody mieszkańców** na przetwarzanie ich danych, a także **zgłoszenie faktu ich zbierania do Biura GODO** wyczerpuje warunki konieczne do tworzenia bazy danych mieszkańców?
- Czy narzędzia IT mogłyby być zastosowane zarówno, gdy:
 1. Platforma zainstalowana jest na serwerze UM z dostępem dla zespołu IT projektu „W Dialogu” poprzez ssh, bądź zdalny pulpit; jak też gdy
 2. Platforma jest zainstalowana na serwerze zespołu IT projektu?

Nowe perspektywy dialogu:

Model deliberacji i narzędzia IT na rzecz włączenia społecznego w procesy decyzyjne

www.wdialogu.uw.edu.pl

wdialogu@uw.edu.pl