



WDIALOGU

Deliberatywny model konsultacji wspierany przez IT w polskich miastach

Anna Przybylska
Paweł Tymiński
Tomasz Kulisiewicz

wrzesień 2015 r.

Uniwersytet Warszawski (Centrum Deliberacji IS)
Politechnika Warszawska
Związek Miast Polskich
Polskie Forum Osób Niepełnosprawnych
Fundacja Wolnego i Otwartego Oprogramowania
Studio Promocji MIT



Innowacyjność projektu *W Dialogu*

- > Proponuje nowe narzędzia, procedury, procesy w odpowiedzi na diagnozę społeczną (*m.in. monitoring jakości konsultacji, CD IS UW 2011*),
- > Wspiera otwarty sposób zarządzania w oparciu o informację i dialog,
- > Upodmiotawia obywatela, włącza go w planowanie konsultacji, czyni współodpowiedzialnym,
- > Wykorzystuje narzędzia IT, integruje realizację konsultacji online i offline.

Otwartość projektu na miasta różnej wielkości i o różnym potencjale finansowym: [wsparcie na zasadach niekomercyjnych](#).

Istotne cechy platformy *W Dialogu*

- > **Przewodnik po procesie konsultacji:** oczywiste staje się, jakie działania należy wykonać,
- > **Dialogiczność:** dzielenie się informacją, zadaniami, odpowiedzialnością za proces,
- > **Wspomaganie wnioskowania:** mapa argumentacji,
- > **Automatyzacja działań:** zestaw gotowych formularzy, cykliczne korzystanie z informacji już wprowadzonych do systemu,
- > **Włączenie osób z niepełnosprawnościami:** przy planowaniu konsultacji uwzględnienie szczególnych potrzeb, np. sala, tłumacz j. migowego; dostępne narzędzia IT.

Działania, które wykonuje urzędnik za pośrednictwem platformy *W Dialogu*

Krok 1: Przygotowuje plan i konsultuje go wew. um

-> wypełnia formatkę: cel, pytania; wybiera narzędzia

-> prosi o komentarz innych urzędników

Krok 2: Opracowuje materiały informacyjne

Krok 3: Uruchamia proces rekrutacji

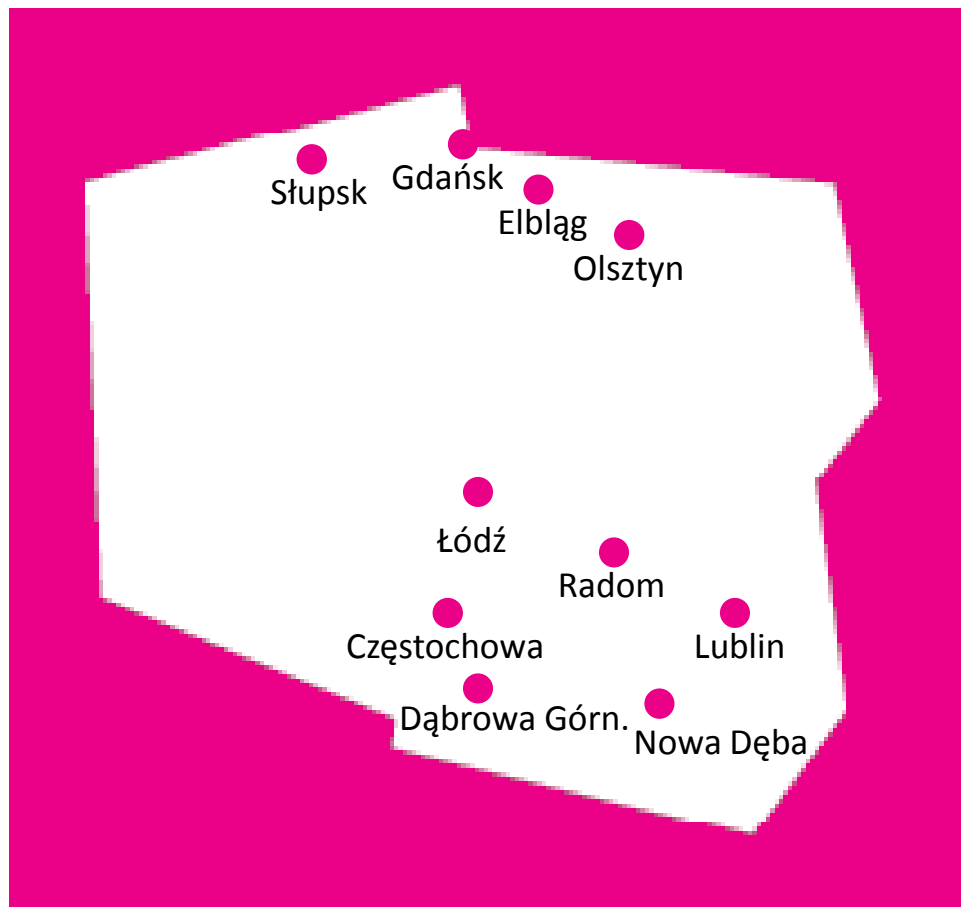
Krok 4: Prowadzi debaty (tekstowe lub głosowe) lub ankiety

Krok 5: Raportuje wyniki ze spotkań bezpośrednich i online

Obywatel współodpowiedzialny

- > Współtworzy materiały informacyjne,
- > Proponuje alternatywne rozwiązania problemu,
- > Uczestniczy w wybranej formie uargumentowanej debaty (spotkania online i offline),
- > Wybiera rozwiązania dla miasta i mieszkańców w oparciu o mapę argumentów (konsens/głosowanie),
- > Uzgadnia treść raportów z konsultacji.

Miasta partnerskie



Źródło: zmodyfikowana mapa: <https://mac.gov.pl>

Cele i działania w perspektywie czasowej

Konsultacje prototypu
Wprowadzenie zmian w odpowiedzi na ich wyniki

2015

2016

Testy w 2 miastach partnerskich
Wprowadzenie zmian w odpowiedzi na ich wyniki

Szkolenia, przekazanie instrukcji
Pilotaż w 8 miastach partnerskich

2017

Udostępnienie narzędzi i materiałów szkoleniowych
wszystkim miastom zainteresowanym deliberatywnymi konsultacjami

Nowe perspektywy dialogu:

Model deliberacji i narzędzia IT na rzecz włączenia społecznego w procesy decyzyjne

www.wdialogu.uw.edu.pl

wdialogu@uw.edu.pl