



RAPORT Z TESTÓW UŻYTKOWNIKA PLATFORMY WDIALOGU

Bartosz Stępień

SPIS TREŚCI

Informacje ogólne _____	3
Cel badania _____	3
Zakres badania _____	3
Uczestnicy testu _____	3
Zadania realizowane w ramach testu _____	3
Raport z badania _____	4
Opis przebiegu badania _____	4
Wyniki testu _____	5
Omówienie wyników testu _____	5
Podsumowanie _____	6

INFORMACJE OGÓLNE

Data badania – listopad 2017.

Raport przygotował – Bartosz Stępień.

CEL BADANIA

Sprawdzenie dostępności platformy wDialogu dla użytkowników z różnymi niepełnosprawnościami.

ZAKRES BADANIA

Uczestnicy testu

- A. Osoba słabosłysząca
- B. Osoba głucha (użytkownik języka migowego)
- C. Osoba słabowidząca
- D. Osoba niewidoma
- E. Osoba z czterokończynowym porażeniem

Zadania realizowane w ramach testu



1. Rejestracja
2. Logowanie
3. Przeglądanie platformy/zarządzanie własnym profilem
4. Udział w konsultacjach – zapis na debatę
5. Udział w debacie tekstowej
6. Udział w debacie głosowej
7. Odczytywanie materiałów informacyjnych
8. Pobranie i odczytanie raportu

RAPORT Z BADANIA

OPIS PRZEBIEGU BADANIA

Badanie przeprowadzono wykorzystując konsultacje testowe na platformie głównej oraz konsultację w Mińsku Mazowieckim. Każdy z uczestników otrzymał listę zadań do wykonania. Wykonanie zadania użytkownik oznaczał cyfrą 1, niepowodzenie w wykonaniu zadania cyfrą 0. Użytkownik miał możliwość dodania uwag do każdego z zadań. Każdy użytkownik otrzymał tekstową (elektroniczną) wersję instrukcji obsługi platformy.

Formularz badania:

Formularz testu użytkownika platformy wDialogu

Wykonaj poniższe zadania. Jeżeli uda Ci się wykonać zadanie w kolumnie „wynik” wpisz 1 jeżeli nie wpisz 0. W kolumnie „uwagi dodatkowe” wpisz swoje uwagi.

Zadania 1 – 3 i 8 wykonaj na platformie znajdującej się pod adresem:
<https://minsk-mazowiecki.wdialogu.uw.edu.pl/>

Zadania 4 – 7 wykonaj na platformie znajdującej się pod adresem:
<https://platforma.wdialogu.uw.edu.pl/citizen>

Test

		Wynik	Uwagi dodatkowe
1	Rejestracja na platformie		
2	Logowanie		
3	Przeglądanie platformy/zarządzanie własnym profilem (zmiana danych w profilu)		
4	Udział w konsultacjach - zapis na debatę		
5	Udział w debacie tekstowej		
6	Udział w debacie głosowej		
7	Odczytanie materiałów informacyjnych		
8	Pobranie i odczytanie raportu		

WYNIKI TESTU

Użytkownik	Zadanie 1	Zadanie 2	Zadanie 3	Zadanie 4	Zadanie 5	Zadanie 6	Zadanie 7	Zadanie 8
A – osoba słabosłysząca	1	1	1	1	1	1	1	1
B – osoba głucha	1	1	1	0	0	-	0	1/0
C – osoba słabowidząca	1	1	1	1	1	1	1/0	1
D – osoba niewidoma	1	1	1	1	1	1	1/0	1/0
E – osoba o ograniczone sprawności ruchowej	1	1	1	1	1	1	1	1

OMÓWIENIE WYNIKÓW TESTU

Osoba słabosłysząca (użytkownik, dla którego językiem naturalnym jest język polski) nie miała trudności w wykonaniu żadnego z zadań.

Osoba głucha (użytkownik, dla którego językiem naturalnym jest język migowy, język polski jest językiem drugim) nie miała trudności lub miała częściowe trudności w wykonaniu zadań 1,2,3,8. Zadania 4 – 7 nie zostały wykonane przez osobę głuchą. Jako powód niewykonania zadań osoba głucha podała niezrozumienie treści umieszczonych na platformie (brak tłumaczenia treści na język migowy). Osoba głucha wskazała, że instrukcja obsługi platformy jest dla niej trudna do zrozumienia a filmy w języku migowym umieszczone jako podpowiedzi na platformie zawierają ogólne informacje o danym elemencie platformy natomiast nie zawierają instrukcji posługiwania się platformą.

Zadanie 8 zostało wykonane częściowo – pobranie raportu nie stanowiło problemu natomiast zrozumienie jego treści bez tłumaczenia na język migowy okazało się niemożliwe.

Zadanie 6 z przyczyn oczywistych nie mogło zostać zrealizowane.

Osoba słabowidząca (osoba korzystająca z monitora, oprogramowania powiększającego i dopasowanej do własnych potrzeb kolorystyki zdefiniowanej w ustawieniach systemu i przeglądarki www). Użytkownik wykonał wszystkie zadania. Zgłosił dodatkowe uwagi przy zadaniu *4d materiały informacyjne*. Zgłoszone uwagi dotyczyły braku możliwości odczytania niektórych materiałów graficznych stanowiących elementy materiałów informacyjnych np. wykresy. Trudność odczytania grafik wynikała ze zbyt niskiego kontrastu kolorystycznego pomiędzy elementami prezentowanymi na wykresie.

Osoba niewidoma (użytkownik korzystający z oprogramowania czytającego tzw. screenreader). Użytkownik wykonał zadania od 1 do 6. Zadania 7 i 8 zostało wykonane tylko częściowo z powodu niemożliwości odczytania lub zrozumienia logicznej struktury informacji w materiałach informacyjnych. Na przykład raport z konsultacji w Mińsku Mazowieckim to plik PDF z niepoprawną strukturą nagłówków przez co zrozumienie logicznej struktury informacji jest bardzo trudne.



Osoba o ograniczonej sprawności (osoba z czterokończynowym porażeniem, posługująca się myszką i klawiaturą) nie miała trudności w wykonaniu żadnego z zadań.

PODSUMOWANIE

Na podstawie wyników testów nasuwają się następujące wnioski:

- Platforma jest dobrze przygotowana w zakresie struktury (prezentowanej wizualnie), zrozumienie funkcji poszczególnych elementów platformy nie stanowi problemu dla osób posługujących się językiem polskim. Wsparcie w postaci instrukcji obsługi jest wystarczające dla poprawnego korzystania z platformy.
- Platforma jest dobrze przygotowana pod kątem zgodności z wytycznymi WCAG – struktura danych, elementy nawigacyjne, nagłówki, etykiety i inne elementy mające wpływ na możliwość używania platformy przez osoby słabowidzące, niewidome i o ograniczonej sprawności ruchowej są przygotowane w sposób poprawny.
- Platforma jest w stopniu ograniczonym dostępna dla osób głuchych posiadających niskie kompetencje w języku polskim. W celu włączenia użytkowników języka migowego w konsultacje należy tłumaczyć wszystkie treści związane z konsultacją na język migowy.