

Spotkania warsztatowe:

W dniu 26.02.16 w Urzędzie Miasta w Olsztynie (al. Wyzwolenia 30, sala 213) odbyło się szkolenie dla przedstawicieli Urzędu Miasta w Olsztynie. W spotkaniu brali udział pracownicy Biura Komunikacji i Dialogu Obywatelskiego, a także urzędnicy innych wydziałów, m.in. p. Mirosław Arczak (oficer rowerowy), p. Dorota D'Aystetten (doradca Prezydenta), p. Jarosław Skórski (doradca Prezydenta ds. rodziny). Zaproszeni zostali również przedstawiciele Olsztyńskiego Stowarzyszenia Głuchych i przedstawiciele Rad Osiedli. Spotkanie podzielono na dwie części: każda trwała ok. dwie godziny zegarowe.

Program spotkania przedstawiał się następująco:

Godzina	Tematy spotkania z pracownikami UM i ekspertami
10.30 - 10.40	Cel projektu / wypracowane narzędzia Anna Przybylska (UW)
10.40 - 10.55	Temat konsultacji / źródła informacji / materiały informacyjne Marta Kołodziejska (UW)
10.55 - 11.40	Metodologia (dyskusja i wprowadzenie informacji o konsultacji na platformę) Anna Przybylska (UW) <ul style="list-style-type: none">• zdefiniowanie problemu• sformułowanie pytań• wskazanie jednostek UMiG realizujących konsultacje• wskazanie metody zbierania danych• potencjalni eksperci• ambasadorzy projektu (rekrutacja)
11.40 - 11.50	system wsparcia IT / rejestracja i weryfikacja mieszkańców / bezpieczeństwo danych Paweł Tymiński (PW)
11.50 - 12.05	asystenci osób niepełnosprawnych Marta Kołodziejska (UW) , Joanna Wojtyńska (PFON)
12.05 - 12.30	Indywidualne działania na platformie (logowanie, utworzenie konsultacji, udział w forum, raportowanie) Anna Przybylska (UW) , Marta Kołodziejska(UW)

Przerwa 12:30-12:50

Godzina	Tematy spotkania z ambasadorami projektu
12.50 - 13.10	podział ról na platformie / udogodnienia dla osób niepełnosprawnych Anna Przybylska (UW) , Joanna Wojtyńska (PFON)
13.10 - 13.40	rejestracja, wprowadzenie i komentowanie materiałów informacyjnych na platformie Marta Kołodziejska (UW)

13.40 - 14.40 Indywidualne działania na platformie (komentowanie materiałów informacyjnych) [Anna Przybylska \(UW\)](#), [Marta Kołodziejska \(UW\)](#), [Paweł Tymiński \(PW\)](#)

W ramach przygotowania do rekrutacji zorganizowano dwa warsztaty dla ambasadorów projektu, a więc osób, które mogą przyczynić się do poszerzenia wiedzy mieszkańców o diskutowanym problemie i korzystaniu z platformy.

1. W pierwszym spotkaniu, prowadzonym przez dr Przybylską i M. Kołodziejską, które odbyło się 08.04 o godzinie 13 w Sali 199 budynku Ratusza wzięli udział: *Elżbieta Maruszczak (WBP Olsztyn)*, *Mirosław Arczak (UM Olsztyn)*, *Sławomir Jabłoński (Rada Osiedla Kętrzyńskiego)*, *Michał Szulc (Stowarzyszenie Eserpionier)*, *Urszula Kosińska (Obywatele Kultury Olsztyn)*, *Paweł Harajda (Stowarzyszenie Olcamp)*, *Monika Hausman-Pniewska (Rada Organizacji Pozarządowych)*, *Tomasz Hajny (UM Olsztyn)*, *Dorota D'Aystetten (UM Olsztyn)*, *Bartosz Kamiński (UM Olsztyn)*, *Jolanta Grabińska (Samodzielny Publiczny Zespół Gruźlicy i Chorób Płuc)*, *Piotr Klimas (Rada Osiedla Zielona Górka)*, *Wojciech Konecko (RO nad Jeziorem Długim)*, *Lucjan Jędrychowski (Rada Seniorów)*.

Spotkanie trwało około dwóch godzin, a jego program przedstawiał się następująco:

PLAN WARSZTATÓW:

1. Wprowadzenie. (15 min)
 - a. Projekt W dialogu i jego cele
 - b. Temat konsultacji. Wprowadzenie. Harmonogram.
 - c. Rola "ambasadorów" w projekcie (dlaczego zostali zaproszeni).
 - d. Ogólne informacje do czego służy. Opis głównych działań na platformie.

1. Samodzielne próby na platformie przy wsparciu prowadzących warsztat (45 min)
 - a. Wejście na platformę. Logowanie.
 - b. Rejestracja na konsultacje
 - c. Komentowanie materiałów informacyjnych
 - d. Udział w debacie tekstowej
 - e. Dostęp do raportu. Komentowanie
 - f. Założenie indywidualnego konta

g. Zgłaszanie problemów

1. Wsparcie podczas konsultacji. (10 min)
 - a. Instrukcje użytkownika
 - b. Zgłaszanie problemów i błędów
 - c. FAQ / najczęstsze problemy i ich rozwiązania
 - d. Instrukcja szkolącego

1. Podsumowanie (20 min)
 - a. uczestnicy mówią z czym mieli problem
 - b. ustalenie kanałów przepływu informacji o potrzebujących wsparcia mieszkańcach
 - c. przypomnienie harmonogramu konsultacji

W drugim spotkaniu, które miało miejsce 15.04 o godzinie 18 w budynku olsztyńskiej biblioteki „Abecadło”, uczestniczyli: Jędrzej Kołakowski (Stowarzyszenie Młyn) oraz Ewa Romejko (Biblioteka „Abecadło”). Spotkanie prowadziła dr Przybylska. Program spotkania był analogiczny z programem spotkania poprzedniego. Spotkanie trwało ok. 1,5 godziny.

3. Dodatkowo, 19.04 zorganizowano spotkanie dla studentów, które odbyło się na Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim, na wydziale Socjologii. W spotkaniu uczestniczyło ok. 20 studentów. Spotkanie prowadziła M. Kołodziejaska. Plan spotkania był analogiczny z poprzednim. Warsztat trwał ok. 1,5 godziny.